

1. サービス終了について

Q1	パルシェ・アントレALL-Sカード終了の理由はなんですか？
	2013年2月に発行を開始し、現在までご愛顧いただいておりますが、サービス内容の継続を検討した結果、総合的な判断にて2027年3月31日をもってパルシェ・アントレALL-Sカードのサービスを終了する事となりました。
Q2	静岡駅ビルパルシェ、沼津駅ビルアントレ以外でのカード決済（クレジット利用）はできますか？
	2027年1月10日まではご利用いただけますが、1月11日からは他店舗でのレジ決済、インターネット上のWEB決済含め、パルシェ・アントレALL-Sカードの全てのカード決済はご利用いただけなくなります。
Q3	有効期限はまだありますが、2027年1月10日でカード決済が使えなくなるのはなぜですか？
	2027年3月31日をもちサービス終了となり、全てのカードが自動解約（一斉解約）となります事から、有効期限内であっても2027年1月11日以降はパルシェ・アントレALL-Sカードのカード決済がご利用いただけなくなります。
Q4	利用残高がある場合はどうなりますか？
	パルシェ・アントレALL-Sカード解約後、リボ、キャッシング含めまして、その他のご利用残高がある場合は、引き続き、ご請求させていただきます。
Q5	S Netアンサー、LINEの登録をしておりますがどうなりますか？
	2027年1月10日のカード利用停止後も諸変更のお手続きでご利用いただけますが、2027年3月31日のパルシェ・アントレALL-Sカードの自動解約（一斉解約）をもってS Netアンサー、LINEのサービスもご利用いただけなくなります。
Q6	パルシェ・アントレALL-Sカードの後継カードとして、別のクレジットカードは自動的に送られてきますか？
	解約後に、ご自宅に自動的に届くような、後継クレジットカードはございません。

2. お手続きについて

Q7	解約手続きは必要ですか？
	2027年3月31日にパルシェ・アントレALL-Sカードは自動解約になりますので、解約のお手続きは必要ございません。自動解約前に退会を希望される場合は、ご本人様よりカード裏面のインフォメーションへご連絡をお願いいたします。
Q8	カードが手元にありません。どうしたらいいですか？
	2027年1月10日までにカード決済をご希望の場合は、再発行のお手続きをお願いいたします。 また、パルシェ・アントレポイントの付与は、2027年1月10日まで。ポイント利用と、TOKAI STATION POINT（トスポ）への移行手続きは、3月31日までとなります。こちらご希望の場合も、お手元にカードが必要となりますので再発行のお手続きをお願いいたします。※再発行手数料1,100円（税込）がかかります。
Q9	パルシェ・アントレALL-Sカードの再発行の手続きと更新カードはいつまでですか？
	2027年3月31日までとなります。 ※2027年1月10日をもってカード決済は利用停止になるも、ALL-Sポイントの交換、パルシェ・アントレポイントの利用、ならびにTOKAI STATION POINT（トスポ）の統合は2027年3月31日まで行えるため
Q10	解約後のプラスチックカードはどうすればよいですか？
	プラスチックカードのICチップにハサミを入れて、破棄いただくようお願いいたします。

3. ALL-Sポイント、パルシェ・アントレポイント、TOKAI STATION POINT（トスポ）について

Q11	ALL-Sポイントのポイントの交換はいつまでですか？
	ALL-Sポイントのパルシェ・アントレお買物引換券への交換は、2027年3月31日迄ご利用いただけます。 S Netアンサーにてお手続きいただくか、もしくはカード裏面のインフォメーションへお電話いただき、期限内に交換をお願いいたします。※500ポイントで500円分のお買物引換券と交換可能
Q12	2027年3月31日迄に交換が出来ないALL-Sポイント（500ポイント未満）はどうなりますか？
	ALL-Sポイントの残高に関わらず、2027年3月31日迄に交換いただけないポイントは全て、失効となります。
Q13	ALL-Sポイントは、TOKAI STATION POINT（トスポ）のポイントに統合できますか？
	ALL-Sポイントは、TOKAI STATION POINT（トスポ）へ統合はできかねます。ALL-Sポイントは2027年3月31日までにパルシェ・アントレお買物引換券へ交換をお願いいたします。
Q14	パルシェ・アントレポイントは、TOKAI STATION POINT（トスポ）のポイントに統合できますか？
	パルシェ・アントレポイントは、TOKAI STATION POINT（トスポ）へ統合することができます。 2027年3月31日までに統合のお手続きをお願いいたします。
Q15	パルシェ・アントレALL-Sカードの解約後に、パルシェ・アントレポイントをTOKAI STATION POINT（トスポ）へ統合する事はできますか？
	カード解約後のポイント統合はできかねます。パルシェ・アントレALL-Sカードのパルシェ・アントレポイントは、TOKAI STATION POINT（トスポ）のポイントに統合後、解約のお手続きをお願いいたします。

4.継続決済及び、ETCカードのご利用について

Q16 ETCカードを利用していますがどうなりますか？

クレジット決済と同様に、2027年1月11日からご利用いただけなくなりますので、他のETCカードをご利用ください。1月11日以降は、ETCレーンの開閉バーが開かず大変危険です。なお、一部の道路会社では事故防止の観点から、開閉バーを開放する場合がございます。その際はご利用料金をご請求いたしますので予めご了承ください。

Q17 DMにて「お早めに他のETCカードをご利用ください」とあるのですが「他のETCカードって例えばなんですか？」

他のクレジットカードをお持ちでしたら、そちらのカード会社に連絡いただき、ETCカードについてお問合せをお願いいたします。他のクレジットカードをお持ちで無い場合は、新しく別のクレジットカードにお申込みいただきETCカードのお手続きをお願いいたします。

Q18 継続決済（公共料金や携帯電話、インターネット料金）をカードで引き落としをしていますかどうなりますか？

公共料金、携帯電話、インターネット料金、保険、サブスクリプションなどの継続決済をされている場合、パルシェ・アントレALL-Sカード解約前にお客様より各サービス会社へお支払い方法変更のお手続きをお願いいたします。なお、解約後に当社に届いたお支払い分に関しては、引き続きご請求させていただきます。

Q19 スマートフォン決済、電子マネーの決済にカードを連携（紐付け）していますがどうなりますか？

Apple Pay、Google Pay™や電子マネーの決済にパルシェ・アントレALL-Sカードを連携されている場合、解約後は決済できなくなります。引き続きスマートフォン決済などを利用される場合は他クレジットカードの登録が必要です。

5.その他

Q20 パルシェ・アントレALL-Sカードの問合せ先はどこですか？

カード裏面のインフォメーション（0570-064-606）が問合せ先となります。国際電話、IP電話をご利用の場合は、06-7709-8048におかけください。なおフリーダイヤルのご用意はございません。
※インフォメーション（9：00～17：00／1月1日休み）

Q21 パルシェ・アントレポイントカードの問合せ先はどこですか？

パルシェアントレポイント事務局「054-255-1081（9：00～17：00）」となります。
パルシェ・アントレポイントの残高はお買物時に店舗より受け取る「レシート（お客様控え）」に記載がございます。もしくはパルシェ・アントレポイント事務局にお電話後、自動音声2番「ポイントカードに関するお問合せ」⇒2番「パルシェ・アントレポイントカード」を押し、お問合せください。

Q22 TOKAI STATION POINT（トスポ）のお問合せ先はどこですか？

お問合せは、TOKAI STATION POINT（トスポ）のアプリ内からTOKAI STATION POINT（トスポ）事務局にメールにてお願いいたします。