

1. サービス終了について

Q1	パルシェ・アントレALL-Sカード終了の理由はなんですか？
	2013年2月に発行を開始し、現在までご愛顧いただいておりますが、サービス内容の継続を検討した結果、総合的な判断で2027年3月31日パルシェ・アントレALL-Sカードのサービスを終了する事となりました。
Q2	静岡駅ビル パルシェ、沼津駅ビル アントレ以外でのカード決済（クレジット利用）はできますか？
	2027年1月10日まではご利用いただけますが、1月11日からは他店舗でのレジ決済、インターネット上のWEB決済含め、パルシェ・アントレALL-Sカードの全てのカード決済がご利用いただけなくなります。
Q3	有効期限はまだありますが、2027年1月10日でカード決済が使えなくなるのはなぜですか？
	2027年3月31日をもちサービス終了となり、全てのカードが自動解約（一斉解約）となるため、2027年3月末までにご利用料金の引き落としが完了するスケジュールとして最終決済日を2027年1月10日とさせていただきます。
Q4	利用残高がある場合はどうなりますか？
	カード解約後にご利用残高（リボ・キャッシングを含む）がある場合は引き続き、ご請求させていただきます。
Q5	S Netアンサー、LINEの登録をしていますがどうなりますか？
	2027年1月10日のカード利用停止後も諸変更のお手続きでご利用いただけますが、3月31日のパルシェ・アントレALL-Sカードの自動解約（一斉解約）をもってS Netアンサー、LINEのサービスもご利用いただけなくなります。
Q6	パルシェ・アントレALL-Sカードの後継カードとして、別のクレジットカードは自動的に送られてきますか？
	ご自宅に自動的に届くような、後継クレジットカードはございません。第二回DM（2026年10月16日発送）にて当社もしくは静岡銀行が発行しているクレジットカードの新規お申込みのご案内をお送りしております。

2. ALL-Sポイント、パルシェ・アントレポイントについて

Q7	ALL-Sポイントの交換はいつまでですか？
	ALL-Sポイントのパルシェ・アントレお買物引換券への交換は、2027年3月31日迄ご利用いただけます。S Netアンサーでお手続きいただくか、カード裏面のインフォメーションへお電話いただき、お早めに交換をお願いいたします。
Q8	2027年3月31日迄に交換が出来ないALL-Sポイント（500pt未満）はどうなりますか？
	ポイント交換の最小単位に満たないALL-Sポイントについてはご利用いただけません。2027年3月31日迄に交換いただけないポイントは全て、失効となります。
Q9	ALL-Sポイントは、TOKAI STATION POINT（トスポ）のポイントに統合できますか？
	ALL-Sポイントは、TOKAI STATION POINT（トスポ）への統合はできかねます。ALL-Sポイントは2027年3月31日までにパルシェ・アントレお買物引換券へ交換をお願いいたします。
Q10	S Netアンサー（WEB）、インフォメーション（電話）以外でALL-Sポイントの交換はできますか？
	静岡駅ビル パルシェ、沼津駅ビル アントレのインフォメーションにご用意している、郵送用の「ALL-Sポイント交換申込書」にて交換いただけます。また2026年11月 6 日、7日にパルシェ本館2F特設カウンターにてALL-Sポイント交換会を開催いたします※開催時間（10：00～20：00）
Q11	パルシェ・アントレポイントは、TOKAI STATION POINT（トスポ）のポイントに統合できますか？
	2026年10月1日より統合が可能となりました。TOKAI STATION POINT（トスポ）アプリをダウンロード後、「設定画面→メニュー→ポイント統合」より統合いただけます。
Q12	パルシェ・アントレALL-Sカードの解約後に、パルシェ・アントレポイントをTOKAI STATION POINT（トスポ）へ統合する事はできますか？
	カード解約後のポイント統合はできかねます。パルシェ・アントレALL-Sカードのパルシェ・アントレポイントは、TOKAI STATION POINT（トスポ）に統合後、解約のお手続きをお願いいたします。パルシェ・アントレポイントの残高は、パルシェ、アントレでお買物時にポイント付与した際に店舗より受け取る「お客様控え（レシート）」、もしくはQ26のパルシェ・アントレポイント事務局へお問合せください。
Q13	TOKAI STATION POINT（トスポ）アプリをダウンロードしましたがその先が分かりません。
	静岡駅ビル パルシェにて10月22日～28日に登録・統合サポートカウンターを設置いたしますのでご利用ください。なおご来店前にアプリのダウンロードをお済ませいただき、統合元のご本人様名義のパルシェ・アントレポイントカード（現金ポイントカード）をご用意ください。※場所時間：1F コンコース東側、食彩館 特設会場（10：00～17：00）※アプリのダウンロード、サインイン等につきましては各携帯会社へお問合せください。

3. 継続決済について

Q14	ETCカードを利用していますがどうなりますか？
	クレジット決済と同様に、2027年1月11日からご利用いただけなくなりますので、他のETCカードをご利用ください。1月11日以降は、ETCレーンの開閉バーが開かず大変危険です。なお、一部の道路会社では事故防止の観点から、開閉バーを開放する場合がございます。その際はご利用料金をご請求いたしますので予めご了承ください。

3. 継続決済について

Q15 DMにて「お早めに他のETCカードをご利用ください」とあるのですが「他のETCカード」とはなんですか？

パルシェ・アントレALL-Sカード以外のクレジットカードをお持ちでしたら、そちらのカード会社にご連絡いただき、ETCカードについてお問合せをお願いいたします。他のクレジットカードをお持ちでない場合は、新しく別のクレジットカードにお申込みいただきETCカードのお手続きをお願いいたします。

Q16 継続決済（公共料金や携帯電話、インターネット料金）をカードで引き落とししていますがどうなりますか？

公共料金、携帯電話、インターネット料金、保険、サブスクリプションなどの継続決済をされている場合、パルシェ・アントレALL-Sカード解約前にお客様より各サービス会社へお支払い方法変更のお手続きをお願いいたします。なお、解約後に当社に届いたお支払い分に関しては、引き続きご請求させていただきます。

Q17 スマートフォン決済、電子マネーの決済にカードを連携（紐付け）していますがどうなりますか？

Apple Pay、Google Pay™や電子マネー等の決済にパルシェ・アントレALL-Sカードを連携されている場合、解約後は決済できなくなります。引き続きスマートフォン決済などを利用される場合は他クレジットカードの登録が必要です。

Q18 例えばどのような様な継続決済（自動で引き落としがされる決済）がありますか？

Amazonプライム、QVCジャパン、Apple COM Bill、メルカリ、ジュピターショップチャンネル、コミュファ光、Netflix、スマートEX、JR東海ツアーズ、Pay Pay（チャージ）、ZOZOTOWN など

4. お手続きについて

Q19 カードが手元にありません。どうしたらいいですか？

2027年1月10日までにカード決済をご希望の場合は、再発行のお手続きをお願いいたします。
また、パルシェ・アントレポイントの付与は2027年1月10日まで、pt利用と、TOKAI STATION POINT（トスポ）への移行手続きは、3月31日までとなります。こちらをご希望の場合も、お手元にカードが必要となりますので再発行のお手続きをお願いいたします。※再発行手数料1,100円（税込）がかかります。

Q20 更新カードはいつまで届きますか？

2027年3月末有効期限のカードをお持ちのお客様までとなります。

Q21 パルシェ・アントレALL-Sカードの再発行はいつまでできますか？

2027年3月31日までとなります。
※2027年1月10日をもってカード決済は利用停止になるも、11日以降もパルシェ・アントレポイントの利用と、TOKAI STATION POINT（トスポ）の移行は2027年3月31日まで可能であるため

Q22 2027年3月31日にカード終了となりますが、磁気不良の際は再発行は必要ですか？パルシェ・アントレポイントを貯めたいためクレジットカードではなく、以前のパルシェ・アントレポイントカード（現金ポイントカード）が欲しいです。

2023年10月1日にパルシェ・アントレポイントカードは新規受付を終了しており、新規発行はいたしかねます。
パルシェ・アントレALL-Sカードの再発行のお手続きをお願いいたします。

Q23 解約手続きは必要ですか？

2027年3月31日にパルシェ・アントレALL-Sカードは自動解約となりますが、ALL-Sポイントの交換、ならびにパルシェ・アントレポイントのTOKAI STATION POINT（トスポ）への統合がお済みで今後、クレジット決済のご利用の予定が無い場合は、Q25のインフォメーションへご連絡いただくことで解約が可能です。

Q24 解約後のプラスチックカードはどうすれば良いですか？

プラスチックカードのICチップにハサミを入れて、破棄いただくようお願いいたします。

5. その他のお問合せについて

Q25 パルシェ・アントレALL-Sカードの問合せ先はどこですか？

カード裏面のインフォメーション（0570-064-606）が問合せ先となります。国際電話、IP電話をご利用の場合は、06-7709-8048におかけください。なおフリーダイヤルのご用意はございません。
※インフォメーション（9：00～17：00／1月1日休み）

Q26 パルシェ・アントレポイントカードの問合せ先はどこですか？

パルシェアントレポイント事務局「054-255-1081（9：30～17：00）」となります。
パルシェ・アントレポイントの数はお買物時に店舗より受け取る「レシート（お客様控え）」に記載がございます。もしくはパルシェ・アントレポイント事務局にお電話後、自動音声2番「ポイントカードに関するお問合せ」⇒2番「パルシェ・アントレポイントカード」を押し、お問合せください。

Q27 TOKAI STATION POINT（トスポ）のお問合せ先はどこですか？

お問合せは、TOKAI STATION POINT（トスポ）のアプリ内の、TOKAI STATION POINT（トスポ）事務局にメールにてお願いいたします。もしくはWEBにて「JR東海 トスポ」と検索いただきお問合せください。